

Руководство пользователя

Как работать с личным кабинетом «Контекста»: подключение, проверки физических и юридических лиц, мониторинг, биллинг, ключи доступа.

1. О ПРОГРАММЕ

«Контекст» — программный комплекс для автоматизации проверки контрагентов: физических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и юридических лиц по государственным и открытым реестрам. Программа работает как интернет-сервис: установка на компьютер пользователя не требуется, достаточно современного браузера и подключения к интернету.

Три способа работы с проверками:

- **Личный кабинет** — <https://context.inforensic.pro> . Ручные проверки, отчёты, история, мониторинг, биллинг. Описан в этом руководстве.
- **Программный интерфейс (REST API)** — те же проверки из своих систем. Инструкция для интегратора: inforensic.pro/documents/api-guide.pdf .
- **Подключение ИИ-агента (MCP-сервер)** — проверки как инструменты агента. Описание: inforensic.pro/ai .

Поддержка: support@inforensic.pro , ответ в течение 48 часов, понедельник – пятница, 10:00–18:00 по Москве. Коммерческие вопросы: contact@inforensic.pro .

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ВХОД

2.1. Регистрация организации

1. На странице context.inforensic.pro/register заполните заявку: наименование организации, ИНН, контактное лицо, электронную почту и телефон. Для банков расчётный счёт не обязателен, достаточно БИК.
2. Менеджер платформы связывается с вами, стороны подписывают лицензионный договор.
3. После подписания на указанную почту приходит приглашение со ссылкой на завершение регистрации.

2.2. Завершение регистрации и второй фактор

Вход в кабинет защищён обязательной двухфакторной аутентификацией по одноразовым кодам (TOTP). По ссылке из приглашения:

1. Задайте пароль.
2. Отсканируйте QR-код приложением-аутентификатором (Яндекс Ключ, Google Authenticator, Microsoft Authenticator или любое приложение стандарта TOTP) либо введите секрет вручную.
3. Подтвердите привязку шестизначным кодом из приложения.

Пошаговая инструкция с картинками доступна без входа: context.infoforensic.pro/help/2fa.

2.3. Вход

На странице context.infoforensic.pro/login вводятся электронная почта, пароль и текущий код из приложения-аутентификатора — все три поля в одной форме. Ссылка «Забыли пароль?» отправляет письмо со ссылкой на установку нового пароля; приложение-аутентификатор при этом не меняется.

Если потерян доступ к приложению-аутентификатору, обратитесь к администратору вашей организации или в поддержку: сброс второго фактора выполняется после подтверждения личности.

3. УСТРОЙСТВО КАБИНЕТА

Боковое меню — рабочие разделы:

- Проверка физлица, Проверка организации;
- История — все выполненные проверки;
- Мониторинг ФЛ — повторные проверки по расписанию;
- разделы отдельных модулей: Валидация данных, Верификация, Административные нарушения, Криминал и розыск, Долги и залоги, Суды и банкротство, Негативные реестры, Цифровой след, Миграция, Организации.

Верхняя панель — организация и учётная запись: Моя организация, Биллинг, Уведомления, Настройки, выход. Остаток баланса и срок действия пакета видны в боковом меню и обновляются после каждой платной проверки.

Тема оформления следует системной настройке (светлая/тёмная).

4. ПРОВЕРКА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

4.1. Ввод данных

Форма разбита на три блока:

БЛОК	ПОЛЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
Установочные данные	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения	Полное ФИО обязательно для запуска

БЛОК	ПОЛЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
Коды и документы	Паспорт РФ (серия, номер, дата выдачи), водительское удостоверение (серия, номер, дата выдачи), ИНН, СНИЛС	Документов может быть несколько; ИНН и СНИЛС проверяются на контрольные числа при вводе
Контакты	Телефоны, электронные адреса, адреса	Адрес подбирается из подсказок; телефон или почта открывают режим «Полное досье»

Чем больше идентификаторов введено, тем точнее сопоставление: совпадение по ФИО и дате рождения весит больше, чем по одному ФИО, а паспорт, ИНН и СНИЛС включают модули верификации документов.

4.2. Согласие субъекта персональных данных

Проверка физического лица запускается только при наличии согласия субъекта на обработку персональных данных (152-ФЗ). Перед запуском программа ищет действующее согласие по отпечаткам «ФИО + дата рождения», ИНН и СНИЛС. Если согласие не найдено, открывается окно подтверждения:

1. Вы подтверждаете, что располагаете письменным согласием субъекта, и выбираете срок его действия (не более одного года).
2. Подтверждаете заявление шестизначным кодом из приложения-аутентификатора — это простая электронная подпись ответственного сотрудника.

Без подтверждения проверка не запускается. Скан согласия можно приложить к субъекту (JPEG, PNG, WebP или PDF до 20 МБ) — панель загрузки доступна в карточке субъекта мониторинга. Форма согласия для подписания субъектом: inforensic.pro/agreement-form.

4.3. Тип отчёта и матрица рисков

ТИП ОТЧЁТА	ЧТО ВХОДИТ	СТОИМОСТЬ
Стандарт	Все государственные реестры, суды, исполнительные производства, документы	349 ₽
С ИИ-анализом	Стандарт плюс краткое изложение судебных дел языковой моделью	449 ₽
Полное досье	С ИИ-анализом плюс проверка цифрового следа по телефону и почте (OSINT)	999 ₽

«Полное досье» доступно, если введён телефон или электронная почта. Цены указаны для канала «личный кабинет»; тарифы организации видны на вкладке «Тарифы» в биллинге.

Матрица рисков определяет, как найденные факты влияют на итоговый уровень. По умолчанию применяется матрица платформы; организация может создать свои матрицы (раздел «Биллинг → Матрицы рисков») и выбрать нужную перед запуском.

4.4. Выполнение и отчёт

Проверка выполняется асинхронно: после запуска открывается страница отчёта с живым прогрессом по каждому источнику. Полная проверка занимает от полутора до пяти минут — время определяет самый медленный государственный источник. При обрыве соединения страница дозагружает готовую часть отчёта.

Отчёт содержит:

- **Риск-профиль** — итоговый уровень A–D, балл 0–100 и шесть категорий (платёжеспособность, комплаенс, благонадёжность, юридический, репутационный, операционный). Описание модели: infoforensic.pro/risk-profil.
- **Факторы** — каждый найденный факт с источником, датой, уровнем и формулировкой правила.
- **Блоки по источникам** — результат каждого модуля: найдено / не найдено / не проверено. «Не проверено» означает, что источник не ответил; это не равно «чисто».
- **Верификация документов и контактов** — статус паспорта, ИНН, СНИЛС, водительского удостоверения, телефонов и адресов.

Кнопка «Скачать PDF» формирует печатную версию отчёта; готовый файл также можно отправить на электронную почту.

5. ПРОВЕРКА ОРГАНИЗАЦИИ

В разделе «Проверка организации» компания выбирается по ИНН, ОГРН или названию из подсказок. Отчёт по юридическому лицу включает регистрационные данные, руководителя и участников, признаки массовости, арбитраж и банкротство, налоговые долги и блокировки счетов, санкционные и негативные перечни, а также проверку руководителя как физического лица. Отчёт формируется асинхронно и выгружается в PDF так же, как отчёт по физлицу.

6. ОТДЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

Любую проверку можно запустить отдельно на странице соответствующего раздела: форма содержит только те поля, которые нужны источнику, результат появляется на той же странице, PDF по одному модулю выгружается кнопкой рядом с результатом. Разделы:

- **Валидация данных** — ФИО, телефон, почта, адрес, паспорт, ИНН, СНИЛС, IP-адрес. Выполняется локально и не тарифицируется.
- **Верификация** — паспорт РФ, водительское удостоверение, ИНН по паспортным данным, СНИЛС, документ об образовании.
- **Административные нарушения** — дисквалификация, нарушения арбитражных управляющих.
- **Криминал и розыск** — федеральный розыск МВД, розыск ФССП и ФСИН, уведомления Интерпола, санкции СБ ООН.
- **Долги и залоги** — исполнительные производства, алименты, налоговая задолженность, блокировка счетов, залоги, кредитный рейтинг и скоринг.
- **Суды и банкротство** — суды общей юрисдикции, арбитраж, ЕФРСБ, субсидиарная ответственность.

- **Негативные реестры** — санкционный скрининг, перечень Росфинмониторинга, иностранные агенты, утрата доверия, список ЦБ, массовые руководители и учредители, политически значимые лица.
- **Цифровой след** — открытые источники по телефону и почте.
- **Миграция** — контролируемые лица МВД.
- **Организации** — отчёт по компании.

Полный перечень модулей с юрисдикциями: infoforensic.pro/registries.

7. ИСТОРИЯ

Раздел «История» показывает все проверки организации: вкладка «Ручные проверки» — из кабинета, вкладка «API» — из программного интерфейса. Доступны фильтры по модулю, статусу, периоду и сотруднику, сводка по периодам (год, квартал, месяц, неделя, день, час) и переход к отчёту. Список выводится страницами по 30 записей.

8. МОНИТОРИНГ

Мониторинг повторяет проверку субъекта по расписанию и сообщает об изменениях. Подписка создаётся из готового отчёта: набор модулей наследуется из него.

В карточке подписки доступны: запуск проверки сейчас, пауза и возобновление, изменение расписания и каналов уведомлений, журнал событий, отчёты по каждому прогону и профиль субъекта. Удаление подписки уничтожает ключ шифрования персональных данных субъекта: восстановить их после этого нельзя.

Каналы уведомлений: лента в кабинете (всегда), электронная почта и вебхук — POST-запрос на указанный адрес с подписью НМАС. Уведомление об изменении риска приходит только по фактически проверенным источникам: если источник не ответил, отсутствие записи не считается улучшением.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОТРУДНИКИ

Раздел «Моя организация» доступен администратору организации:

- **Приглашение сотрудника** — электронная почта, ФИО, должность; сотрудник получает письмо и проходит шаги из раздела 2.2.
- **Деактивация и повторная активация** учётных записей.
- **Настройки сотрудника** — профиль, доступ и персональный бюджет: без лимита, резерв на пакет, потолок расходов на пакет, резерв и потолок вместе. При покупке нового пакета программа предлагает сверку лимитов: пропорционально, вручную или сбросить.

10. БИЛЛИНГ

Раздел «Биллинг» состоит из вкладок:

- **Баланс** — остаток и срок действия текущего пакета, кнопка пополнения.
- **Подписки** — активный пакет и очередь следующих: пакеты активируются по очереди, досрочный переход возможен на пакет с большей суммой и сроком, остаток переносится.
- **Сервисы** — дополнительные услуги с фиксированным сроком доступа без списаний за запросы (например, проверки по ВЭД).
- **Мои счета** — заявка → счёт выставлен → оплачен; скачивание счёта и УПД в PDF.
- **Автопродление** — включение, целевая сумма, условие: баланс ниже порога и/или за N дней до окончания пакета (по умолчанию 5). Счёт создаётся автоматически.
- **Тарифы** — стоимость модулей и отчётов для каналов «кабинет» и «API».
- **История операций** — все списания и зачисления.
- **Матрицы рисков** — просмотр и редактирование матриц организации.

Пополнение выполняется по счёту: выберите пакет, получите счёт, оплатите с расчётного счёта организации. После подтверждения оплаты менеджером пакет активируется, о чём приходит уведомление. Онлайн-оплаты картой нет. Предупреждение о низком балансе показывается в кабинете и приходит уведомлением.

11. НАСТРОЙКИ И КЛЮЧИ ДОСТУПА

В разделе «Настройки»:

- смена пароля;
- почтовые уведомления;
- **API-ключи** — создание ключа с названием и сроком действия (30 дней, 90 дней, год, бессрочно). Значение ключа показывается один раз при создании; в таблице видны название, префикс, статус, даты создания и последнего использования. Скомпрометированный ключ отзывается той же таблицей.

Ключ передаётся в заголовке `X-API-Key`; к нему привязаны баланс, тарифы и история организации. Подробности вызовов — в инструкции по программному интерфейсу.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ

Лента уведомлений собирает события биллинга (счёт выставлен, оплата подтверждена, пакет заканчивается, низкий баланс, создан счёт автопродления), мониторинга и организации. На странице предпочтений для каждого типа события выбираются каналы: почта, вебхук; лента в кабинете включена всегда.

13. БЕЗОПАСНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- Вход только со вторым фактором; сессии привязаны к учётной записи и организации.
- Проверка физлица невозможна без подтверждённого согласия субъекта; подтверждение подписывается кодом TOTP ответственного сотрудника.
- Персональные данные субъектов не накапливаются: отчёт передаётся заказчику, у платформы остаётся обезличенный риск-профиль по хэшу идентификаторов для мониторинга.
- Данные субъектов мониторинга хранятся в зашифрованном виде; удаление подписки уничтожает ключ.
- Роли: администратор организации управляет сотрудниками и бюджетами, сотрудники выполняют проверки в рамках своих лимитов. Сервисные ключи платформы недоступны клиентам.

14. ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ

Отчёт «висит» на одном источнике. Государственные сайты отвечают с разной скоростью; дождитесь завершения — программа сама повторяет запрос. Если источник в итоге отмечен «не проверено», запустите модуль отдельно позже.

Найдено дело однофамильца. При совпадении только по ФИО уверенность помечается как низкая; добавьте дату рождения, ИНН или паспорт и повторите проверку.

Нет кнопки «Полное досье». Введите телефон или электронную почту субъекта.

Проверка не запускается. Проверьте баланс и персональный лимит сотрудника, а также срок действия пакета.